

(個人情報保護方針)

株式会社TVer Technologies(以下、「当社」という)は、テレビをアップデートし、「場所」や「時間」から“開放”するため、テレビコンテンツなどから得られるデータを多くの方のメリットになるように活用をする事業者として、個人情報保護の重要性を深く認識し、適切な管理を行っていくことは、社会的責務であると考え、個人情報保護法、及びその他の規範を遵守し、個人情報の安全かつ適切な取扱いと保護を目的とし、以下の通り個人情報の取扱いに関する指針を定めます。

- a) 当社は、事業で取扱う個人情報において取扱う個人情報の取得、利用及び提供を適切に行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。
- b) 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- c) 当社は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じるとともに、必要な是正処置を講じます。
- d) 当社は、個人情報の取り扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談の窓口を設け、適切かつ迅速に対応いたします。
- e) 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

個人情報保護方針についてのお問い合わせ先
個人情報保護相談窓口
メールアドレス: info@tver-tech.co.jp

制定年月日: 2019年8月1日
最終改訂年月日: 2025年6月30日
株式会社TVer Technologies
代表取締役社長 前田 寿之

(個人情報の取扱いについて)

1) 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社TVer Technologies
〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目4-6 赤坂グリーンクロス 6F
代表取締役社長 前田 寿之

2) 個人情報の利用目的について

株式会社TVer Technologies(以下「当社」といいます)は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。なお、次の目的の範囲外の利用目的が生じた場合は、直接取得の場合はご本人へ利用目的について同意を得た上で、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表した上で、利用します。

分類	利用目的
お客様情報(当社が提供するサービスのユーザー様等)	ユーザーサポート ご利用履歴管理 当社サービスのご案内 お問合せ対応
お取引先に関する個人情報	お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等 お問合せ等への対応
当社に対して来訪・お問合せを頂いた皆様に関する情報	来訪・お問合せへの対応、来訪・お問合せ内容の保存・管理・分析、当社管理区域の安全・防犯のため
当社従業員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
当社への採用応募者情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

3)第三者提供の制限

ご本人様の同意を得た場合や法令等により正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

4)委託について

当社は、個人情報の取扱いを外部の業務委託先に委託する場合があります。委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

5)個人情報を提供されることの任意性と結果

当社への個人情報の提供は、ご本人様の任意によるものです。ただし、必要な個人情報の一部または全部を提供いただけない場合、利用目的に記す対応等が適切な状態で提供できない場合があります。

6)保有個人データの安全管理措置

(1) 基本方針の策定

当社は、個人データ(個人情報保護法により定義された「個人データ」をいい、以下同様とします。)の適正な取扱いの確保のため、個人情報保護方針を策定し、本ページにて公表しております。

(2) 個人データの取扱いに係る体制の整備

当社は、個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について定めた個人情報の取扱いに関する規程を策定し、運用しております。

(3) 組織的安全管理措置

当社は、個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、当社における個人データの取扱い等の運用の改善等を継続的に行っております。また、不正アクセスや漏えい等の事案が発生し又は発生するおそれがあることが発見された場合の責任者や関係部門への報告・連絡体制を整

備しております。個人データの取扱状況については、定期的に自己点検を実施するとともに、担当部門による監査を実施しております。

(4) 人的安全管理措置

当社は、個人情報の保護に関する法律をはじめとする法令や個人データの取り扱いに関する留意事項について、社員に対し定期的又は随時に研修を実施しております。

(5) 物理的安全管理措置

当社は、ICカード等による認証や記録の取得・保存等による当社施設への入退管理を実施しております。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないようにするための措置を実施しております。

(6) 技術的安全管理措置

当社は、適切なアクセス制御を実施して、取り扱う個人情報データベース等及び担当者の範囲を限定しております。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(7) 開示等の請求等に応じる手続および問い合わせ窓口について

保有個人データの開示等(利用目的の通知, 開示, 内容の訂正, 追加又は削除, 利用の停止, 消去及び第三者への提供の停止)を希望される場合は、当社の担当窓口までご連絡ください。(第三者提供記録の開示を求める場合も同様です)

ご本人であることを確認した上で、遅滞なく回答いたします。

・開示等のお申し出に必要な書類

お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式を郵送または弊社所定の方法にてお送りいたします。

・開示等の請求書の送付先

下記、「7)苦情及び相談への対応について」の【お問い合わせ窓口】

7)苦情及び相談への対応について

当社に対する苦情、本個人情報保護方針の関するご質問等がございましたら、以下に定めるあて先に、氏名、住所、返信用メールアドレス(メールでのお問い合わせの場合)、及びお問い合わせの内容を記載した文書を電子メールまたは郵送にてお送りください。

当社は、お問い合わせをされた方の個人情報を、当社から回答させていただく目的でのみ利用いたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社TVer Technologies

お客様相談窓口

〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目4-6 赤坂グリーンクロス 6F

個人情報保護管理者:前田 寿之

メールアドレス:info@tver-tech.co.jp

=====
